

## DUO-tevredenheidsenquête 2022

Januari 2022 heeft er een DUO-tevredenheidsenquête plaatsgevonden onder ouders, kinderen en medewerkers van Kindcentrum Octopus. Hiervan is een samenvatting van gemaakt en vergeleken met de tevredenheidsenquête van 2018 en de landelijke benchmark.

Van de 247 ouders hebben er 116 de enquête ingevuld, een respons van 47%.

Van de 147 kinderen van de groepen 6, 7 en 8 hebben er 140 de enquête ingevuld, een respons van 95%.

De samenvatting is gedeeld en besproken met het team en de Kindcentrumraad.

Over de onderstaande aspecten zijn we bij Kindcentrum Octopus **zeer tevreden**. Hier zijn we trots op en deze willen we graag zo behouden.

<p>De medewerkers zijn nu <b>zeer tevreden</b> over de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Op de hoogte zijn van keuzes omtrent extra NPO-middelen (8.6)</li><li>- Betrokkenheid bij kindcentrum (8.4; benchmark 8.7)</li><li>- Inhoud van het werk (8.4; benchmark 8.3)</li><li>- Prettige werkplek (8.4; benchmark 8.3)</li><li>- Huisvesting (8.3; benchmark 6.8)</li><li>- Teamleider ondersteunt wanneer nodig (8.3; benchmark 8.3)</li><li>- Autonomie (8.3; benchmark 8.1)</li><li>- Sfeer (8.3; benchmark 8.5)</li><li>- Communicatie over de ontwikkeling van de kinderen middels rapporten (8.3)</li><li>- Trots op het kindcentrum (8.2; benchmark 8.7)</li></ul>	<p>De ouders zijn nu <b>zeer tevreden</b> over de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (9.0; benchmark 8.6)</li><li>- Kind heeft het naar zijn/haar zin (8.5; benchmark 8.5)</li><li>- Sfeer (8.4; benchmark 8.1)</li><li>- Huidige schooltijden (8.2)</li></ul>	<p>De leerlingen zijn nu <b>zeer tevreden</b> over de volgende aspecten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Leerkracht helpt als dat nodig is (9.5; benchmark 9.0)</li><li>- Fijn schoolgebouw (9.4; benchmark 8.0)</li><li>- Voel me veilig op school (9.4; benchmark 9.0)</li><li>- Genoeg vriendjes/vriendinnetjes (9.3; benchmark 9.2)</li><li>- Goed les (9.3; benchmark 9.2)</li><li>- Lessen zijn leerzaam (9.3; benchmark 9.2)</li><li>- Voel me veilig in de klas (9.2; benchmark 9.2)</li><li>- Leerkracht zorgt ervoor dat ik me prettig voel in de klas (9.1; benchmark 8.9)</li><li>- Extra hulp kunnen krijgen buiten de reguliere uitleg (9.1; benchmark 9.0)</li><li>- Voel me veilig op het schoolplein (8.9; benchmark 8.7)</li><li>- Leren samenwerken (8.9; benchmark 8.5)</li><li>- Kan bij juf/meester terecht bij problemen (8.8; benchmark 8.8)</li><li>- Leuke groep (8.8; benchmark 8.9)</li><li>- Duidelijke regels in de groep (8.7; benchmark 8.5)</li></ul>
---	--	--

Bij **Algemene Tevredenheid** onder de ouders scoren we bij **Onderwijs** een **7,8** t.o.v. de benchmark 7,6. (94% tevreden, 2% ontevreden ouders)

*In 2018 scoorde de algemene tevredenheid bij onderwijs een 7,9*

Bij **Algemene Tevredenheid** onder de kinderen scoren we bij **Onderwijs** een **8,1** t.o.v. de benchmark 8,2. (92% tevreden, 1% ontevreden leerlingen)

*In 2018 scoorde de algemene tevredenheid bij onderwijs een 7,9*

Uiteraard zijn er ook **verbeterpunten** naar voren gekomen ten aanzien van de tevredenheid. Hieronder geven we aan welke dat zijn en op welke wijze we daarmee aan de slag gaan.

Vanuit alle geledingen komt de **buitenspeelruimte** als negatief naar voren.

- 53% ontevredenheid bij medewerkers
- 32% ontevredenheid bij ouders
- 20% ontevredenheid bij kinderen

*In gesprek met kinderen en samen met overige gebruikers zal bekeken moeten worden welke elementen toegevoegd kunnen worden om de tevredenheid te verbeteren. Hiervoor zullen dan investeringen opgenomen moeten worden in de komende begrotingen.*

De **verkeersveiligheid** is zowel vanuit medewerkers als ouders een aandachtspunt. De kinderen hebben hierover geen vragen gehad.

- 48% ontevredenheid bij medewerkers
- 43% ontevredenheid bij ouders

*De verkeerssituatie in het Kindpark is onderwerp van gesprek binnen onze eigen Kindcentrumraad. Er is een overkoepelende verkeerswerkgroep van alle drie de scholen die in afstemming met directies, gemeente, politie en BOA kijkt naar verbeterpunten. De gemeente start binnenkort een inventarisatie van knelpunten binnen de gemeente ( i.h.k.v. mobiliteitsvisie en Gemeentelijk Verkeer- en VervoersPlan). Belangrijk wordt om hier gezamenlijk een duidelijk signaal af te geven, omdat de gemeenteraad aan de hand hiervan prioriteiten gaat stellen in investering en verbetering.*

Ten aanzien van de **kwaliteit van onderwijs** zijn er verschillende vragen die hiermee samenhangen. Medewerkers geven t.a.v. onderwijs aan niet tevreden te zijn (16%) over het maximaal haalbare uit de leerling halen en over het gegeven dat de kwaliteit van het onderwijs staat centraal staat (16%).

*In onze groepsbezoeken staat het didactisch handelen van de leerkracht met een goede lesinstructie inmiddels bovenaan de agenda, inclusief de persoonlijke ontwikkeling van de leerkracht op dit vlak. Daarmee staat de kwaliteit van het onderwijs centraal en kunnen collega's door te groeien in het bieden van een betere differentiatie, ook beter tegemoet komen in hun aanbod om het maximaal haalbare uit de leerling te halen.*

Ouders geven t.a.v. onderwijs aan niet tevreden te zijn (16%) over de communicatie over ontwikkeling (middels 2 rapporten) 16%, het gepersonaliseerd leren (15%) en voldoende aandacht voor kinderen met problemen (14%)

*De ontevredenheid van ouders over de communicatie over de ontwikkeling (middels 2 rapporten) staat flink in contrast met de mate van zeer tevredenheid vanuit de medewerkers hierover: Communicatie over de ontwikkeling van de kinderen middels 2 rapporten (8.3) We zullen als team op grond van deze data een heroverweging moeten maken op onze opzet van*

*de gesprekscyclus.*

*Vanuit de aandacht voor het didactisch handelen van de leerkracht, komt er door het bieden van een betere differentiatie meer aandacht voor het gepersonaliseerd leren en meer aandacht voor kinderen met problemen.*

Kinderen geven t.a.v. onderwijs aan niet tevreden te zijn (11%) over het naleven van de regels door de kinderen. [ benchmark 6,1 i.p.v. 7,3 ].

Ook geven kinderen (9%) aan niet graag naar school te gaan. Dit is ook beduidend lager van de benchmark [ 7,3 i.p.v. 8,7 ]

Daarbij geeft 1 op de 20 kinderen (5%) aan dat leerkrachten in hun ogen niet echt iets doen tegen pesten. [ dit is gelijk aan de benchmark ].

*In het huidige actieplan SEO is er vanuit het team juist aandacht voor de gezamenlijke regels en afspraken, de aandacht voor het welbevinden van de kinderen d.m.v. kindgesprekken.*

Qua aanbod is het op eigen tempo kunnen leren (4% niet tevreden) / gepersonaliseerd leren in de prioriteitenmatrix een aandachtspunt.

*Vanuit de aandacht voor het didactisch handelen van de leerkracht, komt er door het bieden van een betere differentiatie meer aandacht voor het gepersonaliseerd leren / het leren op eigen tempo.*

De **schooltijden** zijn door de ouders met een 8,2 geassocieerd met een zeer goede score.

- 86% is positief; 5% is negatief,

Bij medewerkers gaan we door een aanvullende vragenlijst inzichtelijk proberen te krijgen waarom zij hier meer ontevreden over zijn.

De ervaren **werkdruk** bij onze medewerkers is hoog, dit was al bekend vanuit een eerdere risico-inventarisatie van de ARBO. We hebben als team keuzes gemaakt in de hoeveelheid acties in ons jaarplan voor nu en het komende schooljaar.

**Communicatie** komt bij verschillende vraagstellingen in de uitslagen zowel positief als negatief naar voren.

Vanuit de Opvang zijn er 58 enquêtes ingevuld, een respons van 39%.

Bij **Algemene Tevredenheid** scoren we bij **Opvang** een **8,1** t.o.v. de benchmark 7,9. (93% tevreden, 2% ontevreden ouders)

*In 2018 scoorde de algemene tevredenheid bij opvang een 8,1*

Belangrijkste verbeterpunt hier is de tevredenheid van de kinderen bij de **BSO**. Dit heeft te maken met het aanbod en het welbevinden. Daarbij moet wel de kanttekening geplaatst worden dat dit kinderen in de leeftijdsgroep van de groepen 6, 7 en 8 zijn die hierover iets hebben ingevuld en dat het maar een klein aantal respondenten zijn.

*De veiligheid in de groep is een voorwaarde voor het welbevinden. Wanneer de regels duidelijk zijn en de kinderen zich hier ook aan houden (en hier dus op gestuurd wordt vanuit de PM-ers) zal het gevoel van veiligheid ook toenemen. Daarbij moeten de kinderen zich ook gehoord voelen door de*

*PM-ers. In een teamvergadering gaan we dit agenderen; de regels die we hanteren opnieuw doorspreken en met elkaar kijken hoe we dat aansturen op de groep.*

*Met het in gebruik nemen van DoenKids is er recent een enorme database aan activiteiten beschikbaar gekomen. Met het team gaan we kijken wat aansluit bij de behoefte van de kinderen en hoe we dat wegzetten in het BSO-programma; omdat kinderen vanuit verschillende scholen op verschillende tijden aansluiten is dat organisatorisch een uitdaging.*

*De ontevredenheid over het speelplein is herkenbaar vanuit de schoolenquête; daar wordt al bekeken hoe het met toekomstige investeringen aantrekkelijker gemaakt kan worden.*

*Met de kinderen gaan we kijken welk speelgoed aangeschaft kan worden wat het aanbod verrijkt.*