

Inspectierapport

BSO Neptunus (BSO)

Bernhardstraat 11

5427 AM Boekel

Registratienummer 135098014

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Boekel
Datum inspectie:	03-03-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-03-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing.....	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	14
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens.....	17
Gegevens houder	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten van het onderzoek dat is uitgevoerd. Na de feiten over de buitenschoolse opvang en de relevante inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen van het huidige onderzoek. Deze bevindingen worden elders per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) Neptunus maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie GOO. De buitenschoolse opvang is gehuisvest in sportcomplex de Burcht in Boekel en heeft op deze locatie de beschikking over een groepsruimte en sportzaal.

Op de buitenschoolse opvang vindt voorschoolse-, naschoolse- en vakantieopvang plaats. Bij BSO Neptunus worden kinderen van 7 jaar en ouder, van basisscholen de Regenboog en Octopus opgevangen. De andere BSO-groepen met jongere kinderen zijn gevestigd in de kindcentra op loopafstand van de BSO.

Op woensdag en vrijdag en in de vakanties is de opvang gecombineerd dan worden ook de jongere kinderen vanaf 4 jaar opgevangen. In principe gaan alle kinderen die gebruik maken van Boekel op het moment dat zij 7 jaar worden naar BSO Neptunus.

In de schoolweken worden op maandag, dinsdag en donderdag gebruik gemaakt van de sportzalen en daar vinden dan sport- bewegingsactiviteiten plaats.

Uit het gesprek met de coördinator wordt duidelijk dat er in de vakantie gekeken wordt of de jongste kinderen op hun eigen locatie opgevangen worden of dat zij naar BSO Neptunus gaan. De kinderen van deze BSO maken gebruik van het nabijgelegen buitenspeel terrein van het kindcentrum Kindpark, daarnaast maakt het centrum gebruik van de gymzaal in het gebouw.

Buitenschoolse opvang Neptunus is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd voor maximaal 48 kindplaatsen en biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.

De opvang gaat plaatsvinden in de twee basisgroepen:

- 1 groep met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 7 tot 9 jaar
- 1 groep met maximaal 24 kinderen in de leeftijd van 9 tot 13 jaar

Op woensdag en vrijdag en in de vakantie vindt gecombineerde opvang plaats in twee basisgroepen van:

- 1 groep van 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar
- 1 groep van 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar De andere BSO-groepen (BSO Kindpark en Octopus) zijn op deze dagen gesloten.

Recente inspectiegeschiedenis

Datum onderzoek	Soort onderzoek	Oordeel
12-04-2018	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd op het onderdeel pedagogisch beleid (ontwikkeling van kinderen, tijden waarop afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio en inzet van stagiaires) en op het onderdeel beleid veiligheid (geen beleid aanwezig)
13-08-2019	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan alle gestelde voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen: wijzigingen (er worden meer kinderen opgevangen dan opgenomen in het landelijk register kinderopvang), pedagogisch beleid en veiligheid en gezondheid.
18-08-2020	Jaarlijks onderzoek	De houder voldoet niet aan de gestelde voorwaarden. Er zijn overtredingen geconstateerd op de volgende onderdelen; Pedagogisch beleidsplan (werkwijze en beschrijving groepen) beleid veiligheid en gezondheid (plan van aanpak/grote risico's) en meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (bevorderen kennis beroepskrachten). Na herstelaanbod zijn overtredingen opgelost.
10-06-2021	Incidenteel onderzoek	Houder heeft een aanvraag tot ophoging van het aantal kinderen welke op deze locatie opgevangen kunnen worden van 40 naar 48 kinderen ingediend. Aanvraag is toegekend.
2021	Jaarlijks onderzoek	Er heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden in verband met de gevolgen van de Coronapandemie.

Huidig onderzoek

Op 3 maart 2022 heeft er een onaangekondigd onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Neptunus. Het betreft een jaarlijks onderzoek.

Er heeft een pedagogische observatie plaatsgevonden tijdens het vrij spel, eten en drinken en kort tijdens een sportactiviteit.

De binnenruimte van de BSO is opnieuw geschilderd. De ruimte is kleurrijk en heeft diverse speelhoeken. De ruimte kan door middel van een scheidingswand in twee aparte ruimten ingedeeld worden. Tijdens de inspectie gaan de kinderen activiteiten doen in de sportzaal. Dit vindt plaats onder begeleiding van een instructeur van 'Binnensport' Boekel. Er worden diverse activiteiten aangeboden aan de kinderen.

In dit onderzoek zijn diverse voorwaarden binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid

Bevindingen

Op de dag van inspectie zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de coördinator kindcentrum, diverse documenten zijn ingezien en er heeft observatie op de opvanglocatie plaatsgevonden. Op verzoek van de toezichthouder zijn vooraf aan de inspectie een aantal documenten toegestuurd aan de toezichthouder. Tevens zijn na afloop van de inspectie een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in de beoordeling.

Tijdens de inspectie laat de praktijk zien dat de sfeer ontspannen is en dat de kinderen het naar hun zin hebben.

Conclusie

Op basis van dit onderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin beschreven is wat de kenmerkende pedagogische visie is en hoe de organisatie invulling geeft aan pedagogisch werken met kinderen.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- verantwoorde buitenschoolse opvang;
- signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind en doorverwijzing;
- mentorschap;
- werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen;
- wennen aan een nieuwe basisgroep;
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- verlaten van de basisgroep;
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers;
- omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen;

Handelen conform beleid

Om ervoor te zorgen dat beroepskrachten handelen conform dit pedagogisch beleidsplan wordt het beleid, of onderdelen hiervan, tijdens vergaderingen besproken met de beroepskrachten. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten. De toegestuurde notulen zijn summier van opzet. Met de coördinator is dit besproken om vooral als het beleid besproken is en er afspraken zijn gemaakt dit uitdrukkelijk op te nemen in een afsprakenlijst of de notulen. *Dit is een verbeterpunt.*

Naast het beleid, wordt ook de ontwikkeling van kinderen besproken en wordt er gekeken naar de uitvoering van het pedagogisch beleid. De beroepskrachten worden begeleid door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach in de uitvoering en borging van het pedagogisch handelen op de werkvloer. De pedagogisch beleidsmedewerker levert ook een bijdrage aan de ontwikkeling, uitvoering en implementatie van het pedagogisch beleid.

Uit de observatie van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De toezichthouder beoordeelt of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan waarin opgenomen de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang. Namelijk het bieden van sociaal emotionele veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en het ontwikkelen van normen en waarden bij kinderen.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op donderdagochtend 3 maart 2022 tijdens:

- vrij spel
- eet- en drinkmoment
- sportactiviteiten in de gymzaal

Tijdens de observatie eten de kinderen gezamenlijk aan twee tafels fruit en krijgen wat te drinken. De kinderen kunnen kiezen welk fruit zij willen en hoeveel stuks. Een kind wat geen zin in fruit heeft, krijgt de gelegenheid om dit keer niets te nemen. De beroepskracht probeert te achterhalen wat er aan de hand is maar laat het er op een gegeven moment bij.

Tijdens het fruit eten hebben kinderen gesprekje met elkaar, daar waar nodig ondersteunt de beroepskracht.

Een van de kinderen vraagt aandacht. De beroepskracht reageert hierop om het kind apart te nemen en te vragen wat er aan de hand is. Ook wanneer kinderen iets willen vragen wordt hier door de beroepskracht sensitief op gereageerd.

Na het fruit eten, ruimen de kinderen de beker op door op het aanrecht te zetten. Een van de kinderen vergeet dit en wordt gevraagd om dit alsnog te doen.

Na het eten en drinken gaan de kinderen naar de gymzaal. Daar zijn diverse bewegingsactiviteiten voorbereid. Kinderen kunnen door middel van danspasjes op de tv samen dansen of om samen op de grote schommel te schommelen, daarnaast is er divers spelmateriaal waar de kinderen mee kunnen spelen. Zichtbaar is dat kinderen plezier hebben en dat zij in verschillende samenstellingen met elkaar spelen.

In gesprek met de beroepskracht wordt duidelijk dat er een activiteitenkalender is gemaakt. Deze is ook ingezien. De locatie biedt voldoende ruimte voor de kinderen om te spelen en te bewegen. Buitenspelen vindt plaats op de buitenruimte van de basisschool en het kinderdagverblijf wat naast de sporthal gehuisvest is. Het buitenspelen is niet geobserveerd tijdens deze inspectie.

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de houder voldoende zorg draagt voor het bieden van verantwoorde kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing is.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie)
- Interview anders namelijk: (met twee beroepskrachten tijdens de inspectie)
- Observatie(s) (tijdens de inspectie op 3 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Neptunus januari 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling is gebaseerd op een steekproef. De beroepskrachten die tijdens die op de dag van de inspectie werkzaam zijn aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang en door de houder gekoppeld aan de organisatie. Er is een nieuwe invalkracht werkzaam op deze locatie, ook zij is ingeschreven in het personenregister.

De beroepskracht is op 12 juli 2022 gekoppeld aan de houder en op dezelfde dag gestart met de werkzaamheden. In het vervolg dient de beroepskracht gekoppeld te worden voordat zij start met de werkzaamheden.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De diploma's van de beroepskrachten die op 3 maart 2022 ingezet zijn of worden beschikken allen over een passend diploma overeenkomstig de actuele Cao Kinderopvang. Ook de invalkracht die in voorgaande periode ingezet is, beschikt over een passende opleiding.

Pedagogisch beleidsmedewerker

Een pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden en houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid. De taken van de coach en de beleidsmedewerker kunnen binnen een organisatie samengevoegd worden tot één functie of twee losse functies.

Op deze locatie worden de taken van pedagogisch coach en van beleidsmedewerker door meerdere personen uitgevoerd. Zij beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht kindratio

Op het moment van de inspectie worden er 16 kinderen van 7 jaar en ouder opgevangen op de BSO door twee beroepskrachten.

Uit een steekproef van de aanwezigheidslijsten en personeelsrooster van maandag 28 februari tot en met woensdag 2 maart 2022, blijkt dat de inzet van de beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio) volgens de rekenregels van het Besluit kwaliteit kinderopvang wordt uitgevoerd.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO Neptunus worden de kinderen opgevangen in een vaste basisgroep. Het kindercentrum beschikt over de 2 basisgroepen:

Groep 1; 24 kinderen in de leeftijd van 7 - 9 jaar

Groep 2; 24 kinderen in de leeftijd van 9 -13 jaar

Op woensdag en vrijdag en in de vakantie is de opvang gecombineerd dat wil zeggen:

Groep 1; 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

Groep 2; 22 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

Het kan zijn dat dat op maandag, dinsdag en donderdag in de vakantie de jongste kinderen (4-7 jaar) op de eigen groep bij de bso Octopus of bso Kindpark opgevangen worden. Dit hangt samen met het aantal kinderen dat gebruik maakt van de opvang in de vakantie.

Uit gesprek met de coördinator wordt duidelijk dat er per vakantiedag bekeken wordt hoeveel kinderen er gebruik maken van de bso en dat hierop de groepen ingedeeld worden.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie)
- Interview anders namelijk: (met twee beroepskrachten tijdens de inspectie)
- Observatie(s) (tijdens de inspectie op 3 maart 2022)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 8 maart 2022)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten (van invalkracht)
- Presentielijsten (ingezien op locatie)
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Neptunus januari 2022)
- Notulen teamoverleg (13-01-2022 (groepsoverleg) 16-12-2021 (groepsoverleg) 16-11-2021 (teamoverleg))

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De beroepskrachten geven aan dat zij recentelijk op 1 februari de gedragsregels in tweetallen besproken hebben. Dit blijkt ook uit de nagestuurde notulen waarin vermeld staat dat het beleid veiligheid en gezondheid doorgenomen moet worden door de beroepskrachten.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de handelwijze. Dit blijkt uit gesprekken met beroepskrachten en de toegestuurde notulen. Op 16 november 2021 is de meldcode kindermishandeling en hoe te handelen besproken in het teamoverleg.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (tijdens de inspectie)
- Interview anders namelijk: (met twee beroepskrachten tijdens de inspectie)
- Observatie(s) (tijdens de inspectie op 3 maart 2022)
- Pedagogisch beleidsplan (BSO Neptunus januari 2022)
- Notulen teamoverleg (13-01-2022 (groepsoverleg) 16-12-2021 (groepsoverleg) 16-11-2021 (teamoverleg)
- Notulen teamvergadering 01-02-2022 (nagestuurd op 10 maart 2022)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Neptunus
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000026724111
Aantal kindplaatsen : 48

Gegevens houder

Naam houder : GOO Opvang B.V.
Adres houder : Postbus 157
Postcode en plaats : 5420 AD Gemert
Website : <http://www.stichtinggoo.nl>
KvK nummer : 17101430
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : C. van Hulst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Boekel
Adres : Postbus 99
Postcode en plaats : 5427 ZH BOEKEL

Planning

Datum inspectie : 03-03-2022
Opstellen concept inspectierapport : 17-03-2022
Zienswijze houder : 28-03-2022

Vaststelling inspectierapport	: 29-03-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-03-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-03-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 19-04-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Stichting Goo hecht veel waarde aan een continu verbeterproces. We zijn dan ook verheugd dat er geen opmerkingen vanuit de GGD zijn en we op alle gecontroleerde punten voldoen aan de eisen.

Het afgelopen jaar is er geïnvesteerd in het activiteiten aanbod en verder verbeteren van samenwerking tussen de verschillende bso groepen. Elk teamoverleg staat er een onderwerp centraal zoals meldcode, veiligheid en gezondheid enz. Er wordt jaarlijks een activiteitenplanning gemaakt voor alle bso kinderen van Kindpark, Octopus en Neptunus.

Sinds februari maken we bij het aanbieden van de activiteiten gebruik van het programma Doenkids om hier nog meer diversiteit aan te geven.

We zijn blij met het groot aantal kinderen van 9 jaar en ouder dat gebruik maakt van de bso en besteden extra aandacht aan kindparticipatie om kinderen inbreng te geven in het aanbod. Daarnaast blijven we ook alert op het vasthouden en verbeteren van kwaliteit op gebied van veiligheid, pedagogisch handelen en contact met ouders.

Trudy van Geel
Coördinator opvang Boekel